

Styrk det gode SAMARBEJDE og skab sammenhæng i OPGAVELØSNINGEN for borgeren

Sæt fokus på relationer og kommunikation med
disse 7 håndgreb til relationel koordinering

RELATIONER

FÆLLES MÅL:

- Har vi samme mål med den aktivitet vi samarbejder om?
- Har vi samme opfattelse af kerneopgaven?

FÆLLES VIDEN:

- Deler vi viden og erfaring som vi hver især har med hinanden?
- Kender og forstår vi hinandens faglighed, opgaver og vilkår?

GENSIDIG RESPEKT:

- Lytter vi nysgerrigt og undersøgende til andres perspektiver og respekterer deres bidrag?
- Oplever du dig anerkendt af øvrige samarbejdspartnere til fælles opgaveløsninger?

KOMMUNIKATION

HYPPIGHED:

- Kommunikerer vi ofte nok til at løse opgaven til at handle rettidigt og klogt?

RETTIDIGHED:

- Giver og modtager vi den viden der er behov for - og til tiden, så vi kan nå at bruge den meningsfuldt i arbejdet?

TYDELIGHED:

- Kommunikerer vi tilstrækkelig tydeligt omkring opgaven?
- Giver vi hinanden korrekt information?

PROBLEMLØSNING:

- Er vi optaget af at løse problemer fremadrettet når vi kommunikerer?

Kilde: Jody Hoffer Gittell: Effektivitet i sundhedsvæsenet